



KURS KUNDESERVICE

Katarina Lalander Hamnes holder foredrag om kundeservice. Hun har begeistret sine kursdeltakere i Norge og utland siden 1988, og driver firmaet Kundebegeistring By Katarina. Katarina er to ganger nominert som Beste Foredragsholder av Confex. Hun har bred erfaring fra en rekke forskjellige bransjer som reiseliv, cruise, restaurant, handel, sykehus, treningssenter, kundesenter, kjøpesenter, support og kommuner. Katarinas foredrag og kurs er morsomme, motiverende, konkrete, praktiske og fulle av aha-opplevelser, råd og tips.

Dato: 11. januar

Klokken: 09:00 - 11:30 eller 12:00 - 14:30

Sted: Meyergården hotell

Pris: Kr. 800,- per deltaker inkl lunsj

Påmelding til: post@kph.no

Gi beskjed om ønsket klokkeslett ved påmelding

Maks 20 deltakere per kurs

